

VADEMECUM LABORATORI INFORMATICI DI ATENEO - LIB

Tipologia richiesta	Tempistiche	Modalità contatto	Maggiori info
Prenotazioni semplici (singolo laboratorio)	richiesta 14gg antecedenti la data della prenotazione risposta negativa entro 5gg lavorativi	sistema di ticketing per la richiesta (autenticazione CAS, cioè quella della posta di Ateneo)	http://lib.didattica.unimib.it/?page_id=36
Prenotazioni complesse (richiesti più laboratori in contemporanea, es. per esami)	richiesta 14gg antecedenti la data della prenotazione risposta negativa entro 5gg lavorativi	sistema di ticketing per la richiesta (autenticazione CAS, cioè quella della posta di Ateneo)	http://lib.didattica.unimib.it/?page_id=36
Richieste installazione software	5gg lavorativi dalla richiesta per l'installazione sulla master + 7gg lavorativi dalla verifica e approvazione sulla master per replicazione nel laboratorio	sistema di ticketing per la richiesta (autenticazione CAS, cioè quella della posta di Ateneo)	http://lib.didattica.unimib.it/?page_id=1357
Procedura personalizzata per esami o altre attività	Al momento della prenotazione del laboratorio	sistema di ticketing per la richiesta (autenticazione CAS, cioè quella della posta di Ateneo)	I docenti possono concordare una procedura personalizzata per lo svolgimento di esami o altre attività nei laboratori
Account utente	3gg lavorativi dalla richiesta	sistema di ticketing per la richiesta (autenticazione CAS, cioè quella della posta di Ateneo)	In generale tutti gli studenti ed i docenti strutturati di Ateneo hanno automaticamente un account (diverso da quello CAS, cioè della posta di Ateneo) che possono attivare recandosi in ogni laboratorio presso la postazione tutor per il reset della password. http://lib.didattica.unimib.it/?page_id=1394
Stampe			50 pagine/mese + 100 pagine per ogni risma da 500 fogli http://lib.didattica.unimib.it/?page_id=152
Servizio HELPDESK	tempo reale: 9.00-16.30 da lunedì a venerdì	telefonare all'interno 6427	Supporto attività ordinarie: dalle 9.00 alle 16.30

			<p>Supporto esami e attività con priorità: dalle 9.30 alle 16.30</p> <p>Supporto ridotto: dalle 12.00 alle 13.30 (numero ridotto di operatori presenti)</p> <p>Supporto personalizzato: da concordare per particolari attività (es. concorsi, test di ammissione, ecc.)</p> <p>Nessun supporto: il sabato (alcuni edifici ed i relativi laboratori sono aperti ma senza nessun supporto)</p> <p>Apertura laboratori: dalle 8.30 alle 19.30 (orario di apertura dei laboratori, indipendente dal supporto)</p>
<p>Per ogni laboratorio di Ateneo è disponibile online una scheda con le seguenti informazioni:</p>			<ul style="list-style-type: none"> • ubicazione e numero di telefono • capienza • calendario delle prenotazioni • strumenti didattici disponibili • elenco del software installato
<p>Schede informative laboratori: http://lib.didattica.unimib.it/</p>			
<p>Utilizzo dei laboratori informatici di Ateneo</p>			<p>Suggeriamo di verificare con anticipo le informazioni presenti nella scheda e nel calendario delle prenotazioni e di effettuare un sopralluogo ed un test.</p>
<p>Contatti:</p>			<ul style="list-style-type: none"> • sito web del sistema di ticketing https://servicedesk.unimib.it/ (autenticazione CAS, cioè quella della posta di Ateneo) • email: lib@unimib.it • telefono: 02/6448.6427